

REGULAMIN KONKURSU

„Lato z nagrodami w Spolem PSS w Raciborzu”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji i przeprowadzenia konkursu pod nazwą „**Lato z nagrodami w Spolem PSS w Raciborzu**”, zwanego dalej „Konkursem”.
2. Konkurs organizowany jest jako konkurs konsumencki oparty na przyrzeczeniu publicznym w rozumieniu art. 919–921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.).
3. Konkurs nie jest grą losową, loterią promocyjną, loterią fantową ani żadną inną grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Laureaci Konkursu zostaną wyłonieni przez Komisję Konkursową na podstawie oceny odpowiedzi konkursowych zgodnie z kryteriami określonymi w niniejszym Regulaminie.
5. Celem Konkursu jest:
 - o zwiększenie sprzedaży,
 - o poznanie opinii klientów dotyczących funkcjonowania sklepów,
 - o budowanie relacji z klientami.
 - o promocji towarów

§ 2. Organizator Konkursu

1. Organizatorem Konkursu jest:

Spółem Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Raciborzu

ul. Nowa 1

47-400 Racibórz

KRS: 0000146921

NIP: 6390003971

REGON: 000870818

Forma prawna: Spółdzielnia

2. Organizator odpowiada za przygotowanie i przeprowadzenie Konkursu oraz wydanie nagród.
3. Regulamin jest dostępny:
 - w siedzibie Organizatora,
 - przy urnach konkursowych znajdujących się w sklepach Organizatora,
 - na żądanie uczestnika.

- na stronie internetowej

§ 3. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

Organizator – Społem PSS w Raciborzu.

Konkurs – akcja promocyjna prowadzona zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Uczestnik – osoba spełniająca warunki określone w Regulaminie.

Komisja Konkursowa – komisja powołana przez Zarząd Organizatora.

Formularz zgłoszeniowy – formularz udostępniony klientom w sklepach Organizatora.

Odpowiedź konkursowa – odpowiedź udzielona przez uczestnika na pytanie:

„Co powinniśmy zmienić lub wprowadzić w naszych sklepach ”

§ 4. Czas trwania Konkursu

1. Konkurs trwa od **1 lipca do 31 lipca**.
2. Formularze można składać do końca pracy sklepów w dniu **31 lipca**.
3. Dnia **1 lipca do godziny 9:00** wszystkie sklepy otrzymają:
 - zaplombowaną urnę,
 - Regulamin Konkursu,
 - plakaty informacyjne,
 - formularze zgłoszeniowe.
4. Urny zostaną zaplombowane przez Komisję Konkursową.
5. Dnia **3 sierpnia** urny zostaną odebrane przez przedstawiciela Komisji Konkursowej i przewiezione do siedziby Organizatora.
6. Dnia **4 sierpnia o godzinie 9:00** Komisja Konkursowa dokona otwarcia urn, oceny zgłoszeń
7. Wyłonienie laureatów Konkursu. Odbędzie się w terminie do 7 dni od dnia otwarcia urn tj. **11 sierpnia o godzinie 10,00**

§ 5. Miejsce przeprowadzenia Konkursu

Konkurs prowadzony jest we wszystkich sklepach Spółem PSS w Raciborzu wskazanych przez Organizatora.

1. W każdym sklepie dostępne będą:

- urna konkursowa,
 - formularze zgłoszeniowe,
 - Regulamin Konkursu.
-

§ 6. Uczestnicy Konkursu

1. Uczestnikiem Konkursu może być osoba fizyczna, która:

- a) ukończyła 18 lat,
- b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- c) dokona zakupu zgodnie z Regulaminem,
- d) zaakceptuje Regulamin.

2. W Konkursie nie mogą uczestniczyć:

- członkowie Komisji Konkursowej,
 - członkowie Zarządu Organizatora,
 - osoby bezpośrednio zaangażowane w organizację Konkursu,
 - **pracownicy Spółem PSS oraz członkowie Rady Nadzorczej i Zarządu Spółem PSS w Raciborzu.**
 - małżonkowie, rodzice, dzieci i rodzeństwo osób wymienionych powyżej.
-

§ 7. Warunki udziału w Konkursie

1. Warunkiem udziału jest dokonanie jednorazowych zakupów o wartości minimum **100,00 zł brutto**.
2. Do wartości zakupów nie wlicza się:
 - napojów alkoholowych,
 - wyrobów tytoniowych.
3. Uczestnik zachowuje oryginał paragonu fiskalnego.

4. Oryginał paragonu należy okazać Organizatorowi wyłącznie w przypadku przyznania nagrody.
 5. Uczestnik pobiera formularz zgłoszeniowy.
 6. Formularz należy czytelnie wypełnić.
 7. Formularz powinien zawierać:
 - imię i nazwisko,
 - numer telefonu,
 - odpowiedź konkursową,
 - wymagane zgody,
 - podpis uczestnika.
 8. Wypełniony formularz należy wrzucić do urny znajdującej się w sklepie.
 9. Do urny **nie należy wrzucać paragonu fiskalnego** ale należy go pozostawić gdyż w przypadku wygrania nagrody jest on jednym z warunków otrzymania jej.
 10. Jeden paragon może stanowić podstawę wyłącznie jednego zgłoszenia.
 11. Jeden uczestnik może zgłosić więcej niż jeden FORMULARZ KONKURSOWY , pod warunkiem że jest on związana jest z odrębnym zakupem spełniającym wymagania niniejszego Regulaminu.
 12. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia warunków udziału przed wydaniem nagrody.
-

§ 8. Komisja Konkursowa

1. W celu prawidłowego przeprowadzenia Konkursu Zarząd Spółem PSS w Raciborzu powołuje Komisję Konkursową.
2. Komisja składa się z minimum trzech osób.
3. Członkowie Komisji wykonują swoje obowiązki z zachowaniem bezstronności i poufności.
4. Do zadań Komisji należy w szczególności:
 - o zaplombowanie urn konkursowych,
 - o nadzór nad prawidłowym przebiegiem Konkursu,
 - o odbiór urn ze sklepów,
 - o otwarcie urn,
 - o weryfikacja zgłoszeń,
 - o ocena odpowiedzi konkursowych,
 - o sporządzenie protokołu z posiedzenia Komisji,
 - o wyłonienie laureatów,
 - o podpisanie protokołu z rozstrzygnięcia Konkursu.
5. Z posiedzenia Komisji sporządza się protokół podpisany przez wszystkich obecnych członków Komisji.

§ 9. Ocena zgłoszeń konkursowych

1. Komisja dokonuje oceny wyłącznie zgłoszeń spełniających wymagania określone w Regulaminie.
2. Ocenie podlegają wyłącznie odpowiedzi udzielone na pytanie konkursowe:

„Co powinniśmy zmienić lub wprowadzić w naszych sklepach ”

3. Komisja dokonuje oceny odpowiedzi według następujących kryteriów
 - Kreatywność,
 - zgodność odpowiedzi z tematyką Konkursu.
4. Każdy członek Komisji dokonuje indywidualnej oceny odpowiedzi.
5. Komisja wybiera trzy najwyżej ocenione odpowiedzi.
6. Decyzje Komisji zapadają zwykłą większością głosów.
7. Decyzje Komisji są ostateczne, z zastrzeżeniem prawa uczestnika do złożenia reklamacji zgodnie z niniejszym Regulaminem.

§ 10. Nagrody

Organizator przewiduje następujące nagrody:

I miejsce

Air Fryer MPM MFR-11

II miejsce

Gofrownica Götze & Jensen DW900

III miejsce

Komplet garnków Tadar Bahama 8-elementowy ze stali nierdzewnej.

2. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę.
3. Laureat nie może przenieść prawa do nagrody na osobę trzecią.

§ 11. Wyłonienie laureatów

1. Komisja Konkursowa dokona oceny zgłoszeń w terminie do 7 dni tj. do 11 sierpnia o godzinie 10,00 licząc od dnia **4 sierpnia od godzinie 9:00** kiedy nastąpi otwarcie urn.
2. Komisja dokona:
 - otwarcia zaplombowanych urn,
 - sprawdzenia kompletności formularzy,
 - oceny odpowiedzi konkursowych,
 - sporządzenia protokołu,
 - wyłonienia laureatów.
3. Konkurs nie ma charakteru losowego.
4. Laureaci zostają wyłonieni wyłącznie na podstawie oceny odpowiedzi konkursowych.

§ 12. Powiadomienie laureatów

1. Organizator poinformuje laureatów telefonicznie.
 2. Organizator może również opublikować informację o laureatach na oficjalnym profilu Facebook Społem PSS w Raciborzu.
 3. Publikacja obejmować będzie wyłącznie dane, na których publikację uczestnik wyraził zgodę.
-

§ 13. Odbiór nagród

1. Warunkiem wydania nagrody jest okazanie:
 - oryginału paragonu fiskalnego,
 - dokumentu potwierdzającego tożsamość.
2. Organizator zweryfikuje:
 - wartość zakupów,
 - datę zakupu,
 - zgodność z Regulaminem.
3. W przypadku braku możliwości okazania oryginału paragonu nagroda nie zostanie wydana.
4. Nagrody wydawane są na podstawie protokołu odbioru.
5. Laureat potwierdza odbiór nagrody własnoręcznym podpisem.
6. Nieodebranie nagrody w terminie wskazanym przez Organizatora oznacza rezygnację z prawa do nagrody.
7. Organizator kontaktuje się z laureatem telefonicznie, wykorzystując numer telefonu podany w formularzu zgłoszeniowym.
8. w przypadku podania przez uczestnika błędnego, niepełnego lub nieaktualnego numeru telefonu albo innych danych uniemożliwiających kontakt, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości powiadomienia o wygranej.
9. Jeżeli Organizator nie będzie mógł skutecznie skontaktować się z laureatem w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia pierwszej próby kontaktu lub laureat nie zgłosi się po odbiór nagrody w wyznaczonym terminie, traci prawo do nagrody.
10. Laureat jest zobowiązany do zachowania oryginału paragonu fiskalnego do dnia odbioru nagrody.
11. Nieokazanie oryginału paragonu podczas odbioru nagrody skutkuje utratą prawa do nagrody.
12. W przypadku utraty prawa do nagrody przez laureata Komisja Konkursowa sporządza stosowny protokół i przyznaje nagrodę kolejnej osobie wyłonionej spośród pozostałych uczestników Konkursu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

13. Komisja Konkursowa sporządza listę rezerwową obejmującą co najmniej trzech uczestników, którzy uzyskali kolejne najwyższe oceny. W przypadku utraty prawa do nagrody przez laureata nagroda przechodzi na pierwszą osobę z listy rezerwowej.
 14. Organizator nie wydaje duplikatów nagród ani ich równowartości pieniężnej.
-

§ 14. Wykluczenie z Konkursu

Organizator ma prawo wykluczyć uczestnika w przypadku:

- podania nieprawdziwych danych,
 - wykorzystania jednego paragonu wielokrotnie,
 - naruszenia postanowień Regulaminu,
 - działania sprzecznego z dobrymi obyczajami,
 - prób wpływania na decyzje Komisji,
 - posługiwania się sfałszowanym paragonem,
 - naruszenia przepisów prawa.
-

§ 15. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator odpowiada za prawidłowy przebieg Konkursu.
 2. Organizator nie odpowiada za podanie przez uczestnika błędnych danych kontaktowych.
 3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości kontaktu z laureatem z przyczyn niezależnych od Organizatora.
 4. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji wszystkich zgłoszeń przed wydaniem nagród.
 5. Organizator może odmówić wydania nagrody w przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu.
-

§ 16. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników Konkursu jest:

Spółem Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Raciborzu

ul. Nowa 1

47-400 Racibórz

KRS: 0000146921

NIP: 6390003971

REGON: 000870818

2. Dane osobowe uczestników będą przetwarzane zgodnie z:
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),
 - ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - innymi obowiązującymi przepisami prawa.
 3. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu:
 - przeprowadzenia Konkursu,
 - wyłonienia laureatów,
 - wydania nagród,
 - rozpatrzenia ewentualnych reklamacji,
 - realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
 4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Konkursie.
 5. Uczestnik ma prawo do:
 - dostępu do swoich danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych w przypadkach przewidzianych przepisami,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 6. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Konkursu oraz przez okres wymagany przepisami prawa.
-

§ 17. Zgoda marketingowa

1. Wyrażenie zgody marketingowej jest całkowicie dobrowolne.
 2. Brak zgody marketingowej nie powoduje wykluczenia z Konkursu.
 3. Zgoda marketingowa może zostać cofnięta w każdym czasie.
 4. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed jej cofnięciem.
-

§ 18. Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą przebiegu Konkursu.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie **14 dni od dnia ogłoszenia wyników Konkursu**.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko uczestnika,

- adres do korespondencji lub adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - opis zgłaszanych zastrzeżeń,
 - podpis uczestnika (w przypadku reklamacji składanej w formie papierowej).
4. Reklamacje można składać:
- osobiście w siedzibie Organizatora,
 - listownie na adres Organizatora,
 - pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Organizatora.
5. Organizator rozpatruje reklamację w terminie **14 dni od dnia jej otrzymania**.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji uczestnik zostanie poinformowany w formie odpowiadającej sposobowi jej złożenia, chyba że wskaże inny preferowany sposób kontaktu.
-

§ 19. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia **1 lipca 2026 r.**
 2. Regulamin jest dostępny:
 - w siedzibie Organizatora,
 - przy urnach konkursowych we wszystkich sklepach biorących udział w Konkursie.
 3. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu wyłącznie w zakresie, który nie narusza praw nabytych uczestników oraz nie wpływa na zasady uczciwej konkurencji.
 4. W przypadku konieczności zmiany Regulaminu Organizator poinformuje o tym uczestników poprzez ogłoszenie we wszystkich sklepach objętych Konkursem oraz na stronie internetowej lub profilu społecznościowym Organizatora, jeżeli będzie prowadzona komunikacja w tym zakresie.
 5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy:
 - Kodeksu cywilnego,
 - Rozporządzenia RODO,
 - ustawy o ochronie danych osobowych,
 - inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
 6. Konkurs stanowi **konkurs oparty na przyrzeczeniu publicznym** w rozumieniu art. 919–921 Kodeksu cywilnego i **nie jest loterią promocyjną ani grą losową** w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
 7. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania przez Zarząd Spółem PSS w Raciborzu.
-

RADCA PRAWNY

mgr Katarzyna Maruniak
Kt 1507