

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

„Społem” Powszechnej Spółdzielni Spożywców w Raciborzu

§ 1.

Preambuła

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Spółdzielni i osób współpracujących ze Spółdzielnią jest działanie dla dobra małoletnich i w ich najlepszym interesie. Są oni traktowani z szacunkiem i uwzględnia się ich potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletnich przemocy w jakiejkolwiek formie. Standardy ochrony małoletnich obowiązują wszystkich pracowników Spółdzielni i osoby współpracujące ze Spółdzielnią. Zawierają wytyczne dotyczące postępowania w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa i dobra małoletnich.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Raciborzu prowadzi swoją działalność z najwyższym poszanowaniem praw człowieka, w szczególności praw Małoletnich jako osób szczególnie wrażliwych na krzywdzenie.
2. „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Raciborzu podkreśla istotność obowiązku zawiadamiania organów ścigania o każdym przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę Małoletnich i zobowiązuje się szkolić swój Personel w tym zakresie.
4. „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Raciborzu zobowiązuje się edukować Pracowników na temat ewentualnych wydarzeń wskazujących, że Małoletni przebywający w placówkach Spółdzielni mogą być krzywdzeni. Pracowników zobowiązuje się także do szybkiego i odpowiedniego reagowania na takie sytuacje.

§ 3.

Definicje

1. Spółdzielnia – „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Raciborzu
2. Małoletni - każda osoba poniżej 18 roku życia zatrudniona w Spółdzielni lub odbywająca praktykę zawodową.
3. Krzywdzenie Małoletniego - popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na jego szkodę przez jakąkolwiek osobę, w tym członka Personelu lub zagrożenie dobra Małoletniego, w tym jego zaniedbywanie. Na szkodę Małoletniego mogą być popełnione wszystkie przestępstwa, jakie mogą być popełnione przeciwko osobom dorosłym, a dodatkowo przestępstwa, które mogą być popełnione wyłącznie przeciwko Małoletnim.
4. Opiekun Małoletniego - osoba uprawniona do reprezentacji Małoletniego, w szczególności jego rodzic, rodzic zastępczy lub opiekun prawny.
5. Pracownik - osoba zatrudniona w Spółdzielni na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, stażysta.

6. Standardy – Standardy ochrony małoletnich w „Społem” Powszechnej Spółdzielni Spożywców w Raciborzu

§ 4.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między Pracownikiem a Małoletnim

1. Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez Pracowników jest działanie dla dobra Małoletniego i w jego najlepszym interesie.
2. Pracownik traktuje Małoletniego z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec Małoletniego w jakiegokolwiek formie. Personel realizując te cele działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych organizacji oraz swoich kompetencji.
3. Pracownik jest zobowiązany do utrzymywania profesjonalnej relacji z Małoletnim i każdorazowego rozważenia, czy reakcja, komunikat bądź działanie wobec Małoletniego są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych Małoletnich. Pracownik zobowiązany jest działać w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji jego zachowania.
4. W komunikacji z Małoletnimi Pracownik zobowiązany jest zachowywać cierpliwość i szacunek, słuchać uważnie i udzielać odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji.
5. Nie wolno zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać Małoletniego oraz krzyczeć na niego w sytuacji innej niż wynikająca z bezpieczeństwa Małoletniego lub innych Małoletnich.
6. Nie wolno ujawniać informacji wrażliwych dotyczących Małoletniego wobec osób nieuprawnionych. Obejmuje to wizerunek Małoletniego, informacje o jego/jej sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej.
7. Podejmując decyzje dotyczące Małoletniego, Pracownik zobowiązany jest poinformować go o tym i starając się brać pod uwagę jego oczekiwania.
8. Pracownik zobowiązany jest szanować prawo Małoletniego do prywatności. Jeśli konieczne jest odstępnie od zasady poufności, aby chronić Małoletniego, Pracownik zobowiązany jest wyjaśnić mu to najszybciej jak to możliwe.
9. Nie wolno zachowywać się w obecności Małoletniego w sposób niestosowny. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec Małoletniego relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
11. Pracownik zobowiązany jest do zapewnienia Małoletnich, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć Pracownikowi lub Prezesowi Zarządu Spółdzielni i mogą oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.
12. Nie wolno nawiązywać z Małoletnim jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych ani składać mu propozycji o nieodpowiednim charakterze. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie Małoletnim treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę.

13. Nie wolno utrwalać wizerunku Małoletniego (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunków Małoletnich bez uprzedniej zgody Opiekunów Małoletniego oraz samego Małoletniego.

14. Nie wolno proponować Małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w obecności małoletnich.

15. Każde przemocowe działanie wobec Małoletniego jest niedopuszczalne. Nie wolno bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej Małoletniego, ani dotykać Małoletniego w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.

16. Kontakt z Małoletnim powinien odbywać się wyłącznie w godzinach pracy i dotyczyć celów mieszczących się w zakresie obowiązków Pracownika. Nie wolno zapraszać Małoletniego do swojego miejsca zamieszkania, ani spotykać się z nim poza godzinami pracy. Obejmuje to także kontakty z Małoletnim poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych).

§ 5.

Zasady i procedury reagowania w przypadku uzasadnionego przypuszczenia, że dobro Małoletniego jest zagrożone; osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę Małoletniego.

1. Pracownik posiada wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia Małoletnich.

2. Zagrożenie bezpieczeństwa Małoletnich może przybierać różne formy, z wykorzystaniem różnych sposobów kontaktu i komunikowania.

3. Pracownik zobowiązany jest niezwłocznie informować Prezesa Zarządu Spółdzielni o każdym podejrzeniu krzywdzenia Małoletniego.

4. Interwencja prowadzona jest przez Prezesa Zarządu Spółdzielni, który może wyznaczyć na stałe do tego zadania inną osobę, chyba że wystarczające będą działania Pracowników w tym zakresie.

W przypadku wyznaczenia takiej osoby jej dane (imię, nazwisko, email, telefon) zostaną podane do wiadomości Pracowników, Małoletnich i Opiekunów Małoletnich.

5. uzasadnione podejrzenie krzywdzenia Małoletniego występuje wtedy, gdy:

1) Małoletni ujawnił Pracownikowi fakt krzywdzenia,

2) Pracownik zaobserwował krzywdzenie,

3) Małoletni ma na sobie ślady krzywdzenia (np. zadrapania, zasinienia), a zapytane odpowiada niespójnie i/lub chaotycznie lub/i popada w zakłopotanie bądź występują inne okoliczności mogące wskazywać na krzywdzenie.

4) Opiekun Małoletniego lub osoba trzecia zgłosi fakt krzywdzenia Małoletniego.

6. W przypadku podejrzenia krzywdzenia Małoletniego przez innego Małoletniego należy przeprowadzić rozmowę z Małoletnim podejrzanym o krzywdzenie (w miarę możliwości

przy jego Opiekunie) oraz jego Opiekunem, a także oddzielnie z Małoletnim poddawany krzywdzeniu (w miarę możliwości przy jego Opiekunie) oraz jego Opiekunem. Należy zadbać o bezpieczeństwo Małoletniego i odseparować je od Małoletniego podejrzanego o krzywdzenie. Ponadto należy porozmawiać z innymi osobami mającymi wiedzę o zdarzeniu. W trakcie rozmów należy dążyć do ustalenia przebiegu zdarzenia. W zależności od charakteru zdarzenia Pracownik samodzielnie podejmuje działania wyjaśniające i naprawcze lub bezzwłocznie informuje Prezesa Zarządu Spółdzielni w celu przeprowadzenia interwencji.

7. W razie podejrzenia, że Małoletni doświadcza ze strony innego Małoletniego przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie bądź powtarzającej się przemocy fizycznej, powtarzającej się przemocy psychicznej lub powtarzających się niepokojących innych zachowaniach osoba interweniująca zobowiązana jest dodatkowo złożyć zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa lub zawiadomić najbliższy sąd rodzinny.

8. W przypadku podejrzenia krzywdzenia Małoletniego przez jego Opiekuna w formie:

1) przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego i/lub zagrożone jest jego życie, Pracownik zobowiązany jest zawiadomić policję pod numerem 112 lub 997;

2) innych przestępstw, osoba interweniująca zobowiązana jest powiadomić policję lub prokuraturę składając zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa;

9. W przypadku powzięcia przez Pracownika podejrzenia, że Małoletni jest krzywdzony przez osoby trzecie (w tym innego Pracownika) w formie:

1) przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie, Pracownik zobowiązany jest zadbać o bezpieczeństwo Małoletniego i odseparować je od osoby podejrzanego o krzywdzenie oraz zawiadomić policję pod nr 112 lub 997;

2) innych typów przestępstw, Pracownik zobowiązany jest zadbać o bezpieczeństwo Małoletniego i odseparować je od osoby podejrzanego o krzywdzenie oraz poinformować na piśmie policję lub prokuraturę, składając zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa;

3) jednorazowej innej przemocy fizycznej (np. klapsy, popychanie, szturchanie) lub przemocy psychicznej (np. poniżanie, dyskryminacja, ośmieszanie), Pracownik zobowiązany zadbać o bezpieczeństwo Małoletniego i odseparować je od osoby podejrzanego o krzywdzenie. Osoba interweniująca zobowiązana jest zakończyć współpracę z osobą krzywdzącą Małoletniego;

4) innych niepokojących zachowań (tj. krzyk, niestosowne komentarze), Pracownik zobowiązany jest zadbać o bezpieczeństwo Małoletniego i odseparować je od osoby podejrzanego o krzywdzenie oraz osoba interweniująca zobowiązana jest przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą, a w przypadku braku poprawy zakończyć współpracę.

12. W każdym przypadku należy zadbać o bezpieczeństwo Małoletniego. Małoletni powinien przebywać pod opieką pracownika do czasu przyjazdu policji.

13. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że doszło do popełnienia przestępstwa powiązanego z kontaktem Małoletniego z materiałem biologicznym sprawcy (sperma, ślina,

naskórek), należy w miarę możliwości nie dopuścić, aby Małoletni mył się oraz jadł/pił do czasu przyjazdu policji.

14. Po odbiorze Małoletniego przez policję należy zabezpieczyć materiał z monitoringu oraz inne istotne dowody (np. dokumenty) dotyczące zdarzenia i na wniosek służb przekazać ich kopię listem poleconym lub osobiście prokuratorowi lub policji.

15. Pracownik oraz osoba interweniująca ma obowiązek sporządzić notatkę służbową ze zdarzenia oraz podjętych działań. Notatka może mieć formę pisemną lub mailową.

16. Po interwencji należy opisać zdarzenie w ewidencji zdarzeń zagrażających dobru Małoletniego.

Ewidencję zdarzeń zagrażających dobru Małoletniego prowadzi osoba wyznaczona przez Prezesa Zarządu Spółdzielni.

Wzór ewidencji zdarzeń zagrażających dobru Małoletniego stanowi załącznik do Standardów.

§ 6.

Zatrudnianie osób do pracy z Małoletnimi

1. Wszystkie osoby pracujące z Małoletnimi muszą być dla nich bezpieczne, co oznacza m.in., że ich historia zatrudnienia powinna wskazywać, że nie skrzywdziły w przeszłości żadnego Małoletniego.

2. Pracowników zatrudnionych przez Spółdzielnię do placówek, w których zatrudnieni są Małoletni należy obowiązkowo sprawdzić w Rejestrze Sprawców Przepływów na Tle Seksualnym.

Sprawdzenie osoby w Rejestrze Sprawców Przepływów na Tle Seksualnym odbywa się poprzez wydruk wyników wyszukiwania osoby w Rejestrze Sprawców Przepływów na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym, który następnie dołączany jest do akt osobowych osoby sprawdzanej.

3. Wszyscy pracownicy zatrudnieni do pracy z Małoletnimi, w tym osoby, które mogą mieć z nimi potencjalny kontakt powinny złożyć oświadczenie o braku karalności i o nietoczeniu się postępowań o czyny przeciwko Małoletnim.

§ 7.

Monitoring stosowania Standardów

1. Osobami odpowiedzialnymi za stosowanie Standardów w Spółdzielni jest Zarząd Spółdzielni.

2. Dział Kadr wspiera stosowanie Standardów.

3. Każdy pracownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Standardów i ich stosowania. Pracownicy zobowiązani są również do zapoznania się z materiałami edukacyjnymi dotyczącymi ochrony Małoletnich udostępnionymi przez Spółdzielnię.

4. Pracownik kadr zobowiązany jest przedstawić nowo przyjętemu pracownikowi zasady obowiązujące w Spółdzielni w zakresie ochrony Małoletnich oraz przekazać Standardy i udostępnione przez Spółdzielnię materiały edukacyjne.

5. Każdy Pracownik zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Standardów i zobowiązaniu do ich stosowania.

6. Spółdzielnia co najmniej raz na dwa lata dokonuje oceny Standardów w celu zapewnienia dostosowania ich do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. Polityka wchodzi w życie z dniem 07.08.2024r.

2. Spółdzielnia udostępnia Standardy na swojej stronie internetowej oraz wywiesza na tablicy ogłoszeń w budynku na ul. Nowej 1 w Raciborzu, w wersji pełnej oraz skróconej, przeznaczonej dla Małoletnich.

Wersja skrócona zawiera informacje istotne dla Małoletnich.

3. Załączniki:

1) wzór zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa;

2) wzór wniosku do sądu o wgląd w sytuację Małoletniego;

3) wzór ewidencji zdarzeń zagrażających dobru Małoletniego;

4) wzór oświadczenia o zapoznaniu ze standardami ochrony małoletnich.

Zawiadamiający:

Racibórz,

„Społem” Powszechna
Spółdzielnia Spożywców
ul. Nowa 1
47-400 Racibórz
reprezentowana przez:

Prokuratura Rejonowa

W

.....

ZAWIADOMIENIE O PODEJRZENIU POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA

Niniejszym składam zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa
wykorzystywania seksualnego małoletniego.....
(imię i nazwisko, data urodzenia dziecka, jeśli jest znana)

przez
(imię i nazwisko domniemanego sprawcy)

Uzasadnienie

W trakcie wykonywania przez
(imię i nazwisko pracownika) czynności

służbowych polegających na,
ujawnione zostały niepokojące zachowania polegające na
.....
.....
(opisać zdarzenie/zdarzenia dotyczące dziecka, zachowanie podejrzanego sprawcy)

Mając na uwadze powyższe informacje, a także dobro i bezpieczeństwo osoby małoletniej,
wnoszę o podjęcie czynności w celu zweryfikowania, czy w tej sprawie nie doszło do
popełnienia przestępstwa..

Wszelką korespondencję w sprawie proszę przesyłać na adres Spółdzielni.

.....
(odręczny podpis imieniem i nazwiskiem)

Sąd Rejonowy

W

Wydział Rodzinny i Nieletnich

(właściwy dla zamieszkania dziecka)

.....
(adres)

Wnioskodawca:

„Społem” Powszechna Spółdzielnia

Spożywców

ul. Nowa 1

47-400 Racibórz

reprezentowana przez:.....

Uczestnicy postępowania:

.....
(imiona i nazwiska rodziców)

ul.....
(adres zamieszkania)

Rodzice małoletniego:

.....
(imię i nazwisko dziecka, data urodzenia)

WNIOSEK O WGLĄD W SYTUACJĘ DZIECKA

Działając na podstawie art. 572 § 1 i 2 k.p.c. wnoszę o wgląd w sytuację małoletniego

.....
(imię i nazwisko dziecka, data urodzenia)

Uzasadnienie

Zgodnie art. 22 pkt 2 ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich ”Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Raciborzu działając jako podmiot stosujący standardy ochrony małoletnich, zobowiązany jest do głaszania sytuacji dotyczących zagrożenia dobra dziecka.

W dniu zostały ujawnione niepokojące informacje dotyczące małoletniego

.....
(należy opisać zdarzenia, które miały miejsce oraz budzą niepokój)

Mając powyższe fakty na uwadze można przypuszczać, że dobro małoletniego.....

(imię, nazwisko dziecka)

jest zagrożone a rodzice nie wykonują właściwie władzy rodzicielskiej. Dlatego wniosek o
wgląd w sytuację rodzinną małoletniego/małoletniej i ewentualne wsparcie rodziców jest
uzasadniony.

.....
(odrębny podpis, imieniem i nazwiskiem)

EWIDENCJA ZDARZEŃ ZAGRAŻAJĄCYCH DOBRU MAŁOLETNIEGO

Lp	Opis zdarzenia	Podjęte czynności	Dane Pracownika, który zgłosił zdarzenie
1			
2			
3			
4			
5			
6			

OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY
MAŁOLETNICH

Ja niżej podpisany(-a) oświadczam, że zapoznałem(-am) się z dokumentacją
wchodzącą w skład Standardów Ochrony Małoletnich obowiązującą w „Społem”
Powszechnej Spółdzielni Spożywców w Raciborzu.

.....
data i podpis